

NCOI

Bedrijfskundig Procesmanagement
 Hessel Visser
 hesselvisser@chello.nl

1

Disconnected



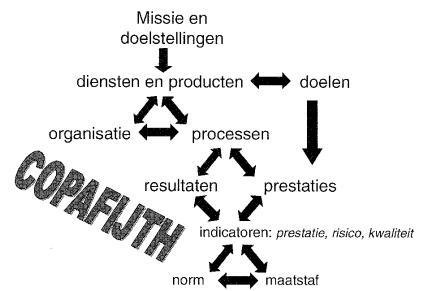
How do we often loose our customers

2

Strategisch Tactisch Operationeel (Hardiono blz 124)

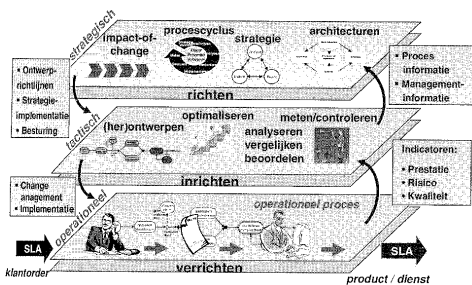


BPM-context

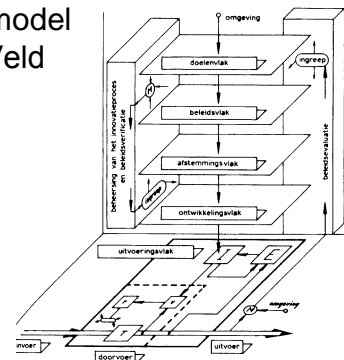


4

BPM-lagenmodel



Totaalmodel in 't Veld



8.1 Totaalmodel van een aspectstelsel

6

Hoe houden we overzicht?



7

Laag voor laag beschouwen

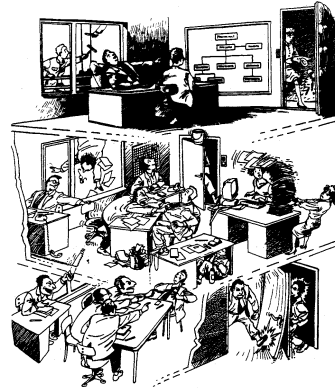


8



**Wat we georganiseerd
hebben is niet altijd
gelijk aan de werkelijkheid**

9



10

Een model hoort een vereenvoudiging van de werkelijkheid te zijn. Sommigen denken daar anders over.



11

Anderen hebben daar een aangepaste voorstelling van.



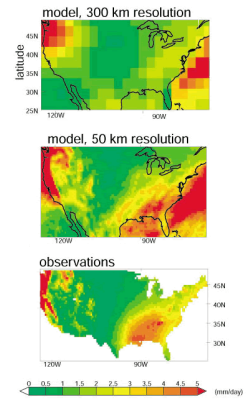
12

Er zijn modellen die heel veel lijken op de werkelijkheid



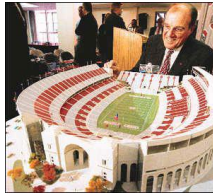
13

Weer andere modellen zijn moeilijker te vertalen naar de werkelijkheid

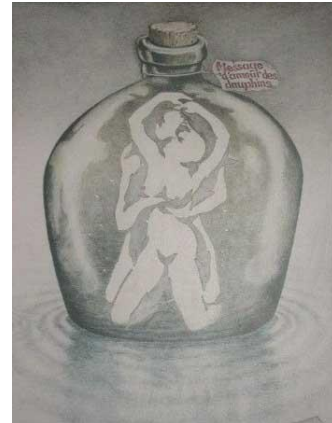


14

Dit model geeft juist weer een beter overzicht



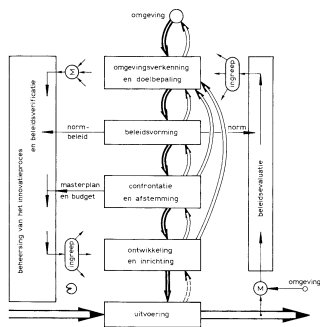
15



Wat stelt dit voor ?

16

Start simpel



17

Start simpel



18

Voorwaartskoppeling

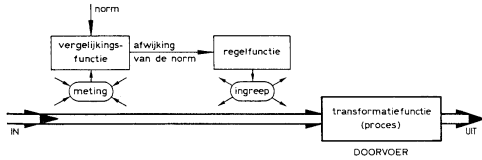


Fig.12.1 Voorwaartskoppeling, symbolische voorstelling

19

Terugkoppeling

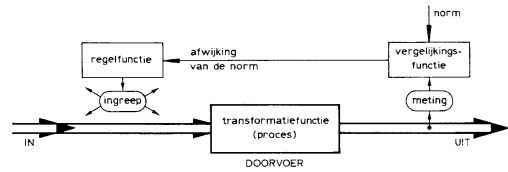
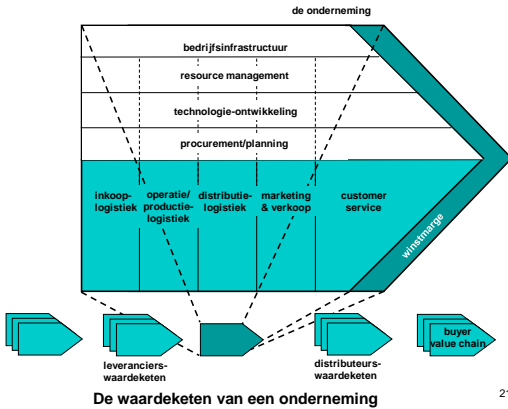


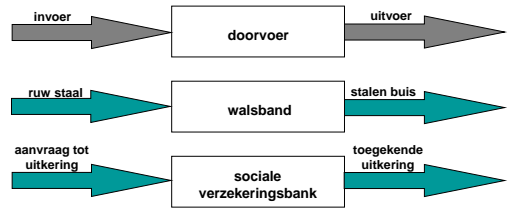
Fig. 12.2 Terugkoppeling, symbolische voorstelling

20



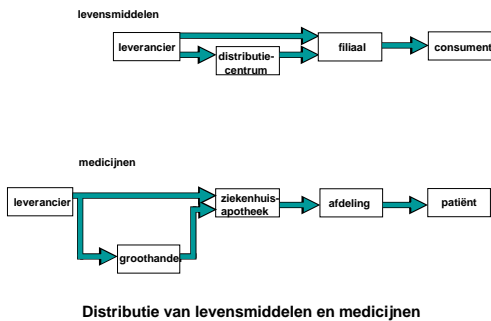
De waardeketen van een onderneming

21



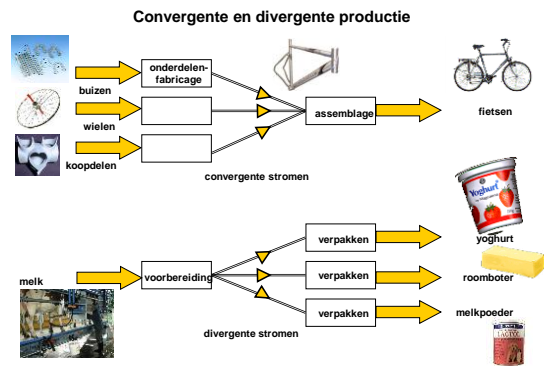
Een black box, de eenvoudigste weergave van een fysieke stroom

22



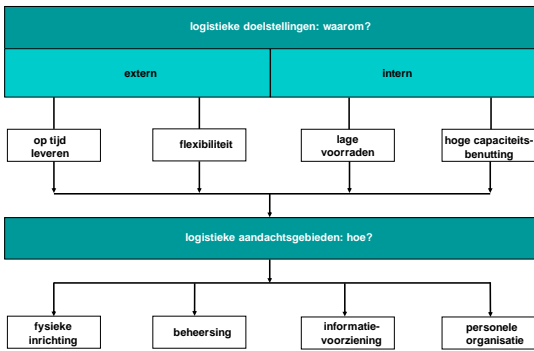
Distributie van levensmiddelen en medicijnen

23



Biz. 38

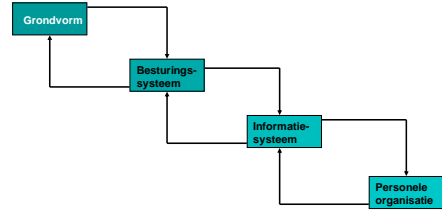
24



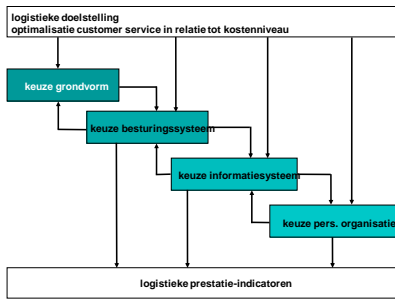
Structuur van het logistieke concept

25

Figuur 2.2 Vier elementen van een integraal logistiek concept

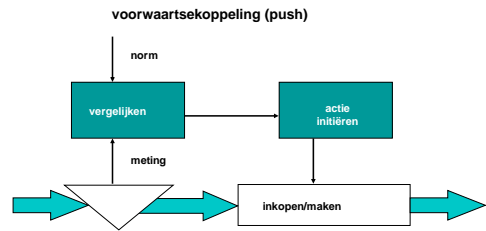


26



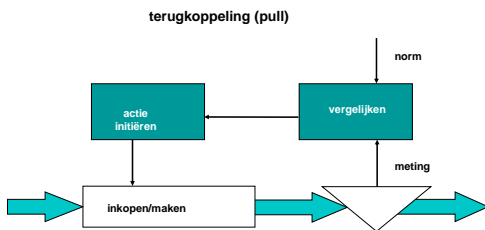
Integraal logistiek concept

27



De regelkring bij een voorwaarts gekoppeld proces

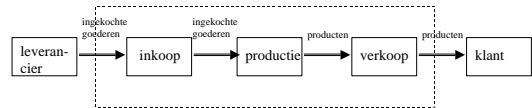
28



De regelkring bij een teruggekoppeld proces

29

Bedrijf als systeem : voorbeeld

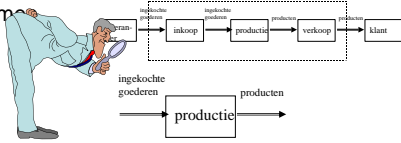


- elementen zijn hier afdelingen of processen
- relaties zijn hier in- en uitvoer van goederen / materiaal
- systeemgrens is hier: bij het bedrijf
 - leverancier en klant zijn omgeving

30

Systeembenadering

- vanuit de elementen
 - voorbeeld: order volgen door organisatie
- vanuit het geheel
 - van buitenaf beginnen en steeds verder inzoomen



31

Model betekent:

- abstractie van het werkelijke systeem (ander niveau in hiërarchie van Boulding)
- is zelf ook weer een systeem (met elementen en relaties)
- keuze van wat in model komt is afhankelijk van doel
- model is incompleet, voordeel: overzicht, nadeel: beperkingen
- kan nooit meer bevatten dan wat in real life system van onderzoeker voorkomt

32