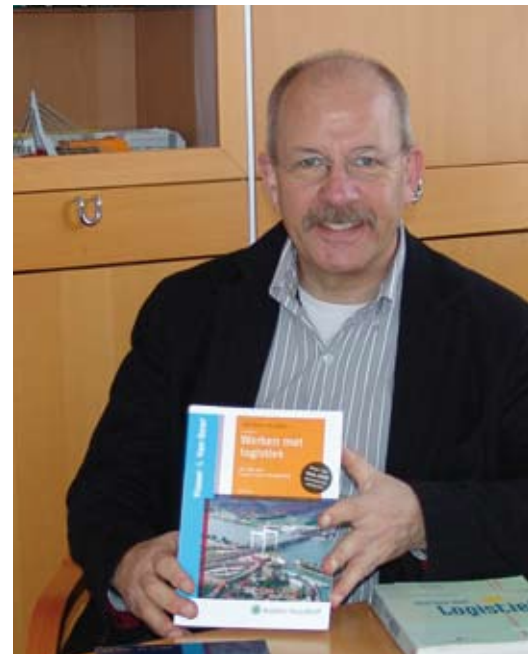


# Van vak tot hobby

In april heeft het boek *Werken met logistiek* een totaaloplage van 100.000 bereikt, een enorm aantal voor een leerboek. In die maand verscheen de vijfde druk. Auteurs zijn hoogleraar logistiek Ad van Goor en docent en adviseur Hessel Visser. Een toelichting door Visser.



Hessel Visser: "Logistiek is geen losstaande wetenschap meer."

## Wanneer kwam de eerste druk?

"De eerste druk is uitgekomen in april 1994. We hebben toen een dag georganiseerd voor docenten uit het HBO bij McDonald's Logistic Services. Die was meteen zo succesvol dat we de dag in twee groepen moesten verdelen."

## Op welk schooltype was deze eerste druk gericht?

"Primair is het boek geschreven voor HBO'er in de eerste leerjaren. Het accent lag bij de logistieke opleidingen LE en LTV en de bedrijfskundige opleidingen BE en TB. We hebben ons gericht op de afgestudeerde HAVO-leerling."

## Is er sindsdien verbreding gekomen in de verspreiding van het boek?

"We waren ons er wel van bewust dat het ook op enige universiteiten gebruikt zou gaan worden, zoals de VU en TU Delft. Het is daarna al snel ook ingevoerd als lesboek bij andere opleidingen en cursussen voor post-MBO en post-HBO."

## Betekende een nieuwe druk ook een gewijzigde druk?

"Elke druk is steeds een aanzienlijke herziening geweest. De basisconcepten, zoals het KOOP en de voorraadberekeningen, veranderen niet wezenlijk. Het gaat enerzijds om nieuwe toepassingen en daarnaast komen er ook nieuwe technieken, zoals RFID, SOA en WMS. Daarnaast hebben we ons gericht op het onderwerp procesverbeteren. Methoden zoals Kaizen, Agile, Lean Six Sigma en TOC komen ruimschoots aan de orde."

## Wat zijn volgens u de belangrijkste wijzigingen in het boek sinds de eerste druk?

"Het boek is sterk aangepast aan de eisen van deze tijd. Dat wil zeggen dat de cases up-to-date zijn. De nieuwe verbeter technieken komen ruimschoots aan de orde. We lopen daarbij sterk voor op andere boeken. Ook het didactische concept is steeds sterker gemaakt. In de eerste druk liepen we voorop met een leeswijzer en het plaatsen van tussen-

tijdse vragen. Het boek was daardoor al goed geschikt voor het zelfstandig bestuderen en het hanteren in nieuwe vormen van projectonderwijs.

Nu hebben we het internet erbij betrokken. Er is een aparte site met diverse vormen van ondersteuning voor zowel de student als de docent. Zo kan de student na bestudering van een hoofdstuk met vragen en antwoorden oefenen. Het voordeel van het internet is dat er interactief gewerkt kan worden, waardoor de antwoorden gericht teruggekoppeld kunnen worden. Er is een aparte tentamenvoorbereiding. Daarnaast is er een grote hoeveelheid aan ander ondersteunend materiaal toegevoegd. De docent kan met het beschikbare materiaal eenvoudiger tentamens maken en aanpassen aan de eigen omstandigheden. De zelfwerkzaamheid van de student wordt steeds meer gestimuleerd. Diverse spreadsheets, die gekoppeld zijn aan de theorie van het boek, staan de student ter beschikking. Een andere verbetering is het gebruik van kleuren en ondersteuning met beeld-

materiaal. Het boek is nu volledig in kleur en er staan veel foto's in. Zelf ben ik er wel trots op dat bijna alle foto's van eigen hand zijn."

### **Bestaat als schrijver/docent niet de verleiding om het boek almaar dikker te maken om zo volledig mogelijk te zijn?**

"Het aantal bladzijden bij de eerste druk was 374. We komen nu op ruim honderd bladzijden meer uit. Dat is niet verwonderlijk, gezien het uitbreiden van het logistieke vakgebied. Daarnaast is het boek nu ruimer voorzien van afbeeldingen en foto's. Die vragen verhoudingsgewijze veel ruimte. Het gekke is dat ondanks het aantal toegenomen bladzijden de dikte van het boek, door verbetering van de papierkwaliteit, is afgenomen."

### **Wat zijn de belangrijkste mutaties in de laatste druk?**

"Nieuwe informatietechnologieën ten behoeve van de logistiek, zoals radio frequency identification. Procesverbeteren door middel van INK, Kaizen, Lean, Agile Six Sigma.

De aandacht voor het uitbesteden van de logistiek. De weg naar supply chain management

Punten waarop de herziene druk is aangepast zijn: De aanloop naar de kernonderwerpen uit de logistiek is verkort. Er is meer aandacht voor reverse logistics. Oefenmateriaal, zoals vragen en cases, is nu op het internet beschikbaar."

### **Wat zijn volgens u de belangrijkste veranderingen in de logistiek in de afgelopen tien jaar?**

"Het begrip logistiek is geen losstaande wetenschap meer. De integratie met andere vakgebieden is steeds sterker geworden. We spreken steeds meer over supplychainmanagement. Inkoop en logistiek lopen steeds meer in elkaar over. Kwaliteitsverbeterprogramma's waren eerst gericht op ISO9000. We zien dat er nu bedrijven zijn zoals Vector/SEW die

er afstand van nemen en met veel betere oplossingen komen die in de logistiek zijn geïntegreerd.

Het logistieke concept is inmiddels in Nederland sterk geaccepteerd. Het boeiende is dat er nu modelleertech-nieken zijn die het mogelijk maken om vanuit het bedrijfsmodel de software te genereren. Bij Infor en SAP werken ze met blauwdrukken van de organisatie die uitgewerkt worden in steeds beter werkbare software. De software zelf is steeds meer ondergeschikt geworden aan het logistieke concept.

Ook het Klant-order-ontkoppelpunt, KOOP, is in Nederland goed geaccepteerd. Als auteurs hebben we veel aandacht besteed om het concept van Hoekstra en Romme werkbaar te maken. Met een aantal cases uit de eigen praktijk bij Holmatro, Moba, Orga en Unitron hebben we bewezen dat het werkt en enorme resultaatverbeteringen geeft. De relatie tussen theorie en praktijk is daardoor sterker geworden."

### **Hoe is de werkverdeling tussen u en Ad van Goor? Hebben jullie elk specialisaties?**

"Ad en ik vullen elkaar ruimschoots aan. Hij heeft met zijn wetenschappelijke achtergrond een goede kennis van literatuuronderzoek. Hij staat er terecht op dat alle stof uit het boek wordt ondersteund met de juiste literatuurverwijzingen. Het ontbreken hiervan bij andere boeken ervaren we als een hiaat. We zien vaak dat er volkomen verkeerd geciteerd wordt. Zo zag ik pas dat het KOOP aan een andere auteur werd toegekend, die zelf nooit of nauwelijks verwijzingen opneemt.

Mijn achtergrond is praktischer en dat betekent dat ik de theorie zal laten begeleiden met praktijkvoorbeelden die waar mogelijk ook door mezelf zijn getoetst. Per week bezoek ik gemiddeld twee bedrijven om op de hoogte te blijven. Bij elkaar zijn zo al honderden bedrijven bezocht. Waar mogelijk maak ik dan veel

Waar mogelijk maak ik dan veel foto's om het nog beter vast te leggen. Een foto zegt nog steeds vaak meer dan duizend woorden.

foto's om het nog beter vast te leggen. Een foto zegt nog steeds vaak meer dan duizend woorden.

Ook qua onderwerpen verdelen we steeds de stof. Zo is Ad meer gericht op de distributiezijde en ik heb meer interesse in productiegerelateerde onderwerpen. We zien hier echter ook steeds meer overlap. Een modern DC zoals dat van de Hema en de Technische Unie lijkt steeds meer op een fabriek. Ook worden er in een DC steeds meer waardetoevoegende handelingen verricht.

De tekeningen en afbeeldingen verwerk ik niet alleen voor dit boek, maar ook voor de andere boeken van Ad en Walther Ploos van Amstel bewaak ik de consistentie. We schrijven de aan elkaar toegeedeelde stukken eerst zelfstandig en lezen ze daarna van elkaar door. De eindredactie en overdracht aan de uitgever komen voor mijn rekening. Daarna hebben we voor het boek opgeleverd wordt nog een aantal fasen in de oplevering van proefdrukken."

### **Laten jullie andere deskundigen meelesen, meebeoordelen?**

"Dat is voor ons van groot belang. We hebben diverse docenten die ons van commentaar voorzien. Ook krijgen we een goede terugkoppeling via gebruikersonderzoeken die door de uitgeverij worden gedaan. Aangezien we allebei nog met beide benen in het onderwijs en bedrijfsleven staan krijgen we ook mondeling en via e-mails regelmatig suggesties door. Daar gaan we altijd serieus mee om. Niet voor niets staan onze e-mailadressen daarvoor in het boek. Wij vinden dat gebruikers nog wel meer

mogen reageren. Het lijkt wel of daar een drempelvrees voor bestaat.

Ook laten we het boek lezen door personen die verder van de stof staan. Mijn vrouw leest alles door en komt vaak met pittige opmerkingen over de leesbaarheid. Ze heeft zelf een onderwijsachtergrond en die komt goed van pas.”

### Waar is volgens u het succes van het boek aan te danken?

“Met onze boeken hebben we logistiek zo aantrekkelijk, eenduidig en eenvoudig mogelijk uitgelegd in Nederland. Hugo Roos zei hierover: ‘Deze mensen zetten de standaard in de logistieke terminologie. Dat is heel belangrijk.’ Het belangrijkste is dat we een combinatie vormen die elkaar in allerlei vormen

aanvullen: theorie en praktijk, productie en distributie, HBO en WO, techniek en economie, literair- en visueel gericht. De samenwerking tussen Ad en mij is sterk gegroeid en fantastisch te noemen.

We zijn steeds actueel geweest met het boek. Heel belangrijk is geweest dat we ons hebben verplaatst in de rol van de gebruiker en de docent. We zien het boek in de praktijk gebruikt worden als een basishandboek.

We kennen het vakgebied goed en blijven er bij betrokken in alle facetten. We zitten in diverse stuur- en werkgroepen bij onder andere de vLm. Logistiek is van een vak ook nog een hobby van ons geworden. Met passie en plezier werken we graag verder aan het verder verbeteren van de logistiek in Nederland.”



www.werkenmetlogistiek.wolters.nl/  
Werken met logistiek, vijfde druk, april 2008.  
Uitgever Noordhoff. ISBN 978-90-01-70682-1  
Prijs: € 59,95.

## AGENDA Zie inlogistiek.nl voor links

### 7de Nationaal Supply Chain Management Congres

21 mei, Bussum, Euroforum

### Eurolog 2008

20-22 mei, Göteborg, Zweden

### ECR Europe Forum: Creating sustainable shopping value

27-29 mei, Berlijn

### CeMAT 2008

27-31 mei, Hannover

### Nationale Distributiedag: Beyond reverse logistics- marktkansen door keteninnovatie

3 juni, Rotterdam, Nederland Distributieland/HIDC

### International Defence Logistics 2008

3 juni, Brussel

### SIL 2008

3-6 juni, Barcelona

### Friese Havendagen

5-8 juni, Harlingen

### Congres Greening the supply chain

9 juni, Sacramento, Californië, Council of Supply Chain Management

### KOG Systems 2008

11-12 juni, Arnhem

### Vakbeurs ICT & Logistiek

28 sept. – 3 september, Utrecht

### CPO-dag 2008

30 oktober, Bussum, Verkiezing CPO van 2008

### Vervoerslogistieke Werkdagen

13 november, Deurne (B)